МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

УЧЕБНО–МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

Направление подготовки бакалавров: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль): Социальная работа в системе

Карачаевск
2025

Лайпанова Ф.Х. Введение в профессию «Социальная работа». Учебно-методическое пособие. – Карачаевск: Изд–во КЧГУ, 2025 – 88 с.

Настоящее учебно-методическое пособие составлено на основании ФГОС направления 39.03.02 «Социальная работа» и учебного плана для студентов очного и заочного отделений КЧГУ.

Методические рекомендации разработаны в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования. Методические рекомендации включают: общие положения, учебно-тематический план учебной дисциплины, содержание учебной дисциплины, планы практических занятий, учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины, темы рефератов, контрольные вопросы к экзамену.

Издание адресовано студентам 1-го курса бакалавриата, обучающимся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и учебного плана для студентов очного и заочного отделений КЧГУ.

Учебно-методическое пособие обсуждено и утверждено на заседании кафедры философии и социальной работы (Протокол № 1 от 14.09.2025 г.)

Рецензенты: ***к. соц.н., ст.преп. З.А. Чотчаева***
к.п.н., доцент Г.А. Чомаева

© Карачаево-Черкесский государственный университет, 2025
©. Лайпанова Ф.Х., 2025

ВВЕДЕНИЕ

Россия в начале 90-х годов объявила о начале подготовки специалистов по социальной работе. В 1991 году был принят Закон «Об общих началах молодежной государственной политики в СССР», в котором законодательно закреплен статус социального работника, а 23 апреля 1991 года квалификационный справочник должностей был дополнен разделом «Специалист по социальной работе». В настоящее время в России осуществляется многоуровневая подготовка квалифицированных специалистов по социальной работе.

Система подготовки бакалавра предполагает постижение основ социальной работы для ее последующего изучения как научной теории, общественного феномена и социальной деятельности. Изучение курса «Введение в профессию социальная работа» приобретает большое значение, так как дает возможность студентам осмыслить сущность профессии, ознакомиться с основными характеристиками, вида-ми и объектами профессиональной деятельности бакалавра социальной работы.

Дисциплина «Введение в специальность «Социальная работа» является предваряющей дисциплины профессионального цикла и предполагает изучение содержания многогранных социальных процессов, протекающих в обществе и выработку навыков междисциплинарного анализа и применение их в практике профессиональной деятельности.

Ключевыми задачами, которые предстоит решить в ходе изучения дисциплины являются:

- осознание социальной значимости своей будущей профессии;
- овладение основными положениями и методами социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных проблем;
- овладение морально-этическими требованиями к социальным работникам;
- усвоение общих положений и принципов обеспечения социальной защиты, помощи и поддержки;
- выработка умений к созданию социально и психологически благоприятной среды в социальных организациях и службах.
- изучение современных социально-экономических и политических тенденций;
- развитие навыков и умений использования знаний и информации для решения задач, возникающих перед органами социальной защиты населения;
- выявление наиболее адекватных и эффективных методов оказания социальной помощи.

Требования к знаниям, умениям и навыкам

В результате изучения данной дисциплины студент должен:

иметь системное представление о специфике своей будущей профессии

Знать:
основные требования к уровню подготовки социального работника; обязанности социального работника; профессиональный этический кодекс социальных работников; необходимые методы и условия для повышения мастерства.

Уметь:
выявлять и решать социальные проблемы; применять профессиональный этический кодекс социальных работников; развивать собственные знания, работать с первоисточниками и современной научной литературой; определять ситуации профессионального риска.

Владеть:
навыками анализа профессиональных проблем с применением основных категорий социальных и гуманитарных наук; навыками реализации гуманистического потенциала в обществе, утверждения социальной работы как необходимого общественного института, имеющего высокую престижность и значимость в глазах общества.

Все это позволит будущим профессионалам овладеть специальными знаниями, умением работать в конфликтных и экстремальных ситуациях, использовать знания в работе.

С целью качественного усвоения программы курса значительное место отводится самостоятельной работе студентов: подготовке к практическим занятиям, докладов и рефератов. Она занимает важное место в учебном процессе, способствует формированию умения анализировать, сопоставлять, аргументировано излагать свою точку зрения.

Под реферированием понимается изложение и анализ имеющих место в научной литературе положений по выбранной проблеме с указанием на первоисточник. Источником для написания реферата может быть любое опубликованное произведение, включая работы в Интернете (с указанием точного адреса веб-страницы). Реферат выполняется студентами на основе тщательного изучения, как рекомендованной литературы, так и источников, выбранных самостоятельно. Его объем составляет 15-20 страниц формата машинописного листа. На титульном листе указываются: тема реферата, фамилия и инициалы автора, факультет и номер учебной группы. На первой странице указываются тема работы и план работы. План должен состоять из 2-3 вопросов. Написание работы необходимо начинать с «Введения», в котором в лаконичной форме обосновывается актуальность темы, формулируются задачи, поставленные автором, и дается краткий анализ использованной литературы.

Вопросы плана выносятся в текст работы, последовательно раскрываются и завершаются выводами. В конце реферата составляется заключение по всей работе. Оно в целом отражает степень разрешения поставленной в реферате проблемы. В конце помещается список использованной литературы в алфавитном порядке. Все цитаты должны иметь свои ссылки или сноски.

Работа студентов на практическом занятии, активное участие в обсуждении поставленных вопросов являются показателем качества самостоятельной работы, критерием оценки знаний.

Учебно-методическое пособие для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Введение в профессию социальная работа» включает: теоретический материал для подготовки к практическим занятиям; планы семинарских занятий; контрольные вопросы к каждой теме курса; темы докладов и рефератов; список рекомендуемой литературы; план практических занятий, проводимых в интерактивной форме; перечень вопросов для подготовки к экзамену.

Учебно-методическое пособие подготовлено в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования для бакалавров направления «Социальная работа».

ТЕМАТИКА И ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. ПРЕДМЕТ, ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ «ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ. "СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА"».

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАНЯТИЮ

1. СТАТУС СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.

Ускорение социального развития, усложнение мира, человеческих связей и коммуникаций, возрастание психологических нагрузок, дегуманизация социальных отношений, социальное расслоение, безработица, нищета – вот далеко не полный перечень проблем современного общества, порожденные научно-техническим и социальным прогрессом. Их решение связано с гуманизацией общества, приоритетом гуманистических ценностей в жизни людей. Одним из видов деятельности, отвечающим этим требованиям, является социальная работа.

Социальная работа сейчас понимается как совокупность трех составных элементов: как наука, учебная дисциплина и специфический вид деятельности.

Социальная работа как наука изучает сферу человече-кой деятельности, функция которой – выработка, систематизация знаний об определенной действительности – социальной сфере и специфической социальной деятельности. Она изучает закономерности и принципы зарождения и раз-вития социальных процессов и явлений, способы и формы воздействия на них со стороны организаторов и специалистов социальной работы.

Объект науки — определенная область действительности, совокупность тех или иных явлений, процессов, которые изучает данная наука. Объект социальной работы — система социальных отношений (устойчивые связи между субъектами, группами и слоями общества). Некоторые считают, что объектом социальной работы является человек. Но при таком понимании человек рассматривается абстрактно от его социальных связей. Объект социальной работы — это не только индивиды, но и социальные группы. Если в качестве объекта рассматриваются индивиды или группы, то это нужно рассматривать в рамках тех социальных связей, в которые они включены в реальном обществе. Социальная работа изучает тот же объект (общество), что и ряд других гуманитарных наук. Да, один и тот же объект изучается различными науками, но каждая из них выделяет и исследует свой специфический предмет. Объект социальной работы — это целый ряд социальных связей (социальная поддержка, социальная помощь, социальная реабилитация), который до сих пор не изучался специалистами ни одной науки.

Предмет исследования науки — это сторона, срез, определенный аспект объекта, который изучается только данной наукой и никакой другой.

Предмет науки непосредственно связан с её объектом, но не совпадает с ним. Если объект — это фрагмент действительности, который существует объективно (то есть независимо от того, изучается он человеком или нет), то предмет выделяется человеком в рамках объекта. Предметом социальной работы являются не все социальные отношения, а группа отношений, которые являются наиболее проблемными, то есть приводят к дестабилизации, социальной дезорганизации, росту социальной напряженности, возникновению социальных конфликтов, попаданию людей в трудные жизненные ситуации.

Социальная работа как учебная дисциплина рассматривается с введением в 1991 г. в России новой профессии – специалиста по социальной работе. Согласно Государственного стандарта по образованию в области социальной работы цикл обшепрофессиональных дисциплин представлен такими предметами, как теория социальной работы; технология социальной работы; методикой исследования социальной работы; управлением в социальной работе и др. В программу подготовки социальных работников входит и цикл специальных дисциплин, который включает как предметы собственно социальной работы, так и специальные разделы других дисциплин, изучаемых будущими социальными работниками.

Поскольку социальная работа – многопрофильная деятельность, подготовка специалистов в этой области базируется на комплексе предметов. Набор таких дисциплин в разных странах неодинаков. Однако в большинстве из них студенты в обязательном порядке изучают социологию, психологию, педагогику, право, медицину, управление. Кроме этих дисциплин важная роль отводится изучению философии, экономической теории, истории, культурологии, политологии, иностранных языков, информационных технологий, социальной экологии и др. При этом каждая из учебных дисциплин, так или иначе «работает» на социальную работу, углубляя и дополняя ее различные разделы и подразделы.

Социальная работа как вид деятельности имеет множество дефиниций. Она может быть определена как вид деятельности, направленная на осуществление помощи людям в сложных жизненных ситуациях и нацеленная на гармонизацию личностных и общественных отношений в процессе оказания содействия отдельным индивидам, группам и категориям граждан, испытывающим определенные трудности в социальном функционировании. Целью социальной работы является решение социальных проблем отдельных личностей и групп, создание условий для восстановления способности людей к социальному функционированию.

Как следует из определения социальной работы, принятого Международной ассоциацией школ социальной работы и Международной федерацией социальных работников 27 июня 2001 года в Копенгагене, «профессиональная деятельность социальных работников способствует общественным изменениям, решению проблем человеческих взаимоотношений; содействует укреплению способностей к функциональному существованию в обществе и освобождению людей в

целях повышения их уровня благополучия. Используя теории поведения человека и общественных систем, социальная работа способствует взаимодействию людей с их окружением. Принципы прав человека и социальной справедливости являются фундаментом социальной работы».

Таким образом, социальная работа может быть рассмотрена как разновидность человеческой деятельности, цель которой заключается в оптимизации осуществления субъективной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе жизнеобеспечения и деятельного существования личности, семьи, социальных и других групп и слоев в обществе. В широком смысле социальную работу можно определить как научную, учебную и практическую деятельность, направленную на выработку и теоретическую систематизацию знаний и умений, их передачу и усвоение с целью решения проблем удовлетворения социально гарантированных и личностных потребностей и интересов различных, прежде всего социально уязвимых, групп населения, создания условий, благоприятствующих восстановлению или улучшению способностей групп и отдельных личностей к социальному функционированию.

2. ПОНЯТИЙНО – КАТЕГОРИАЛЬНЫЙ АППАРАТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Междисциплинарный характер социальной работы как научной и учебной деятельности находит свое выражение в том понятийно-категориальном аппарате, которым пользуются специалисты в этой области.

Ключевые понятия и категории:

Социальная защита - система мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека, населения в целом.

Социальная помощь – это система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

Социальное обслуживание — деятельность социальных служб по социальной поддержке (оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого- педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи); и проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Социальная реабилитация – процесс восстановления основных социальных функций личности, общественного института, социальной группы, их социальной роли как субъекта основных сфер жизни общества.

Обязательное социальное страхование — часть государственной системы социальной защиты населения, спецификой которой является осуществляемое в соответствии с федеральным законом страхование работающих граждан от возможного изменения материального и (или)

социального положения, в том числе по независящим от них обстоятельствам.

Пенсионное обеспечение — это государственная регулярная денежная выплата (в расчете на месяц). Пенсия, один из самых распространенных видов социального страхования, выплачивается в установленном порядке определенным категориям из социальных фондов и иных источников, предназначенных для этих целей.

Социальные гарантии – система мер, нормативных установок и условий, направленных на удовлетворение определенного набора благ и услуг, потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования людей.

Социальный работник – это специалист в области социальной работы; это профессия, специальность, совокупность специальностей в области социальной работы.

План занятия:

1. Статус социальной работы.
2. Понятийно – категориальный аппарат социальной работы.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какова потребность в социальной работе?
2. Каковы основные направления деятельности социального работника.
3. Назовите основные факторы и условия возникновения и развития социальной науки как области научного знания?
4. Предмет и объект социальной работы как науки.
5. Когда в России празднуют день социального работника?

Темы докладов и рефератов

1. Место социальной работы в системе наук.
2. Социальная работа как учебная дисциплина
3. Социальная работа как вид деятельности

Тема 2. МОДЕЛИ И ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАНЯТИЮ

1. СТАНОВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК ПРОФЕССИИ

В конце 19 – начале 20 веков на Западе происходит переход от добровольной благотворительности к научной и профессиональной филантропии. Началась борьба за то, чтобы армия добровольных работников стала профессиональной, получала гарантированный заработок и соответствующую подготовку. В Европе деятельность в новой развивающейся профессиональной сфере была обозначена как “социальная медицина”. В Северной Америке общепринятым термином еще в начале века

стал термин “социальная работа”. Основными областями социальной работы на ранних этапах были “личность в среде”, “личность в ситуации”.

Первоначально социальную работу поддерживали и развивали преимущественно благотворительные общества и союзы. Со временем создается государственная служба социальной помощи населению. Для координации и объединения своих усилий социальные работники стали объединяться в масштабах страны. Так, в 1917 году в США была зарегистрирована первая организация социальных работников, которая в 1921 году была преобразована в Американскую ассоциацию социальных работников, существующую и поныне. Профессиональные объединения создаются и в европейских странах.

В Германии обучение социальных работников началось в 1893 году, в Великобритании – в 1896. К началу 20 века в Европе и Америке работало уже 14 школ социальных работников. Поиск и развитие новых форм самой социальной работы привели к международному сотрудничеству в этой области. Так, в 1919 года в рамках Версальского договора создается Международная организация труда (МОТ), а в 1928 году – Постоянный секретариат социальных работников, который действовал до Второй мировой войны.

Таким образом, к концу этого периода в большинстве развитых стран:

создаются национальные системы социальной защиты;

устанавливаются связи социальной работы с такими аспектами социальной политики государств, как здравоохранение, образование, занятость.

Новый важный этап в развитии социальной работы наступает в середине 20 века. В большинстве развитых стран мира среди основных целей социальной политики появилось такое понятие, как “социальная защита”. Термин “социальная защита” (социальная безопасность) был впервые применен в 1935 году в законодательном акте США “Законе о социальной безопасности”. В тот период социальная безопасность трактовалась оказание систематической помощи престарелым, нетрудоспособным и безработным. В дальнейшем рамки этого понятия были расширены, сюда были включены гарантирование минимальных доходов работающим при наступлении нетрудоспособности, охрана труда и заработной платы и др. Результатом становится окончательное оформление национальных систем социальной защиты населения.

2. КОНЦЕПЦИЯ МЭРИ ЭЛЕН РИЧМОНД.

Генезис социальной работы был тесно связан с реализацией новых идей и концепции в области социальной деятельности Мэри Элен Ричмонд. По инициативе М.Э. Ричмонд в 1898 г. была открыта первая национальная школа прикладной филантропии (ныне факультет социальной работы в Колумбийском университете). Ее труды «Дружеский визит к беднякам: руководство для работающих в благотворительных организациях» (1899), «Социальные диагнозы» (1917) стали первыми учебными пособиями.

Ричмонд рассматривала бедность как болезнь, как невозможность индивида полноценно построить свою независимую самостоятельную жизнь. Она отводила клиенту роль больного, полагала, что задачей социального работника является «социальное врачевание» индивида, формирование его способности самостоятельно решать свои проблем.

За основу понимания социальной работы как профессионального вида деятельности она взяла медицинскую модель, согласно которой взаимодействие социального работника и клиента рассматривалось как совокупность определенных структурных элементов, представляющих собой следующую логическую цепочку: сбор фактов – социальный диагноз – социальная терапия. Ею была проведена мысль о том, что самым основным в социальной работе является постановка социального диагноза и использование его при выборе метода оказания социальной помощи.

Поэтому Ричмонд рассматривала социальную помощь как совокупность мер, результатом которых являются изменения и индивида, и социальной среды. Социальные мероприятия по оказанию социальной помощи клиенту она под-разделяет на две категории, обусловливающие друг друга: косвенный метод лечения; непосредственный метод. Эти методы воздействия на клиента обусловили в дальнейшем развитие двух основных направлений в теории социальной работы – психологическое и социологическое.

В историческом плане к наиболее известным школам в теории социальной работы относятся диагностическая и функциональная.

Диагностическая школа непосредственно связана с колледжем Смита в Нью-Йорке, где с 1918 г. осуществляется подготовка социальных работников. В качестве теоретической основы была взята медицинская модель. Однако влияние психоанализа З. Фрейда способствовало тому, что основное внимание сосредоточивалось на внутреннем мире клиента, социальные процессы и социальная среда отодвигались на задний план, основной акцент перемещается на сбор информации о детстве клиента, оценке его личности. Отношения между клиентом и социальным работником приобретают авторитарный характер.

Новое направление стало развиваться в Пенсильванской школе социальных работников в 1930-х гг., оно было связано с интересом к социальной среде и процессу оказания помощи, но не как к лечебному процессу, а скорее как к услуге, оказываемой в рамках социальной службы. Данное направление получило название функциональной школы. Представители данного течения основное внимание уделяли началу процесса изменений. Основной акцент делался на таких понятиях, как структура и процесс, а также на построении правильного взаимоотношения социального работника и клиента. Было введено понятие самоопределения – права клиента решать за себя. Таким образом, происходит переход к современному пониманию сущности социальной работы и отказ от авторитарных и формальных отношений.

Теоретическим основанием функциональной школы явилась концепция В. Робинсона: клиент ставится в центр процесса оказания помощи, и сам выбирает тему для обсуждения прошлого.

По утверждению функциональной школы, невозможно познать «Я» другого человека. Вместо этого необходимо создавать такие отношения, при которых клиент может раскрыться. Это требует от социального работника знание самого себя. Подготовка социального работника должна заключаться в «тотальном вживании», которое способствует саморазвитию и самопознанию.

Среди современных концепций актуален системно-теоретический подход в социальной работе, в котором социальные процессы рассматриваются в причинно-следственной зависимости. Каждый человек является участником нескольких систем – семья, круг друзей, школьный или трудовой коллектив. Все они оказывают взаимовлияние, и это необходимо учитывать социальному работнику в своей работе.

Существует также концепция социального действия в социальной работе. Каждый человек есть носитель двух начал – биологического и социального. Человеческие действия как самоорганизующаяся система в социальном аспекте регулируются символами – язык, ценности и нормами, которые обусловливают индивидуальные действия в зависимости от общепринятых норм и ценностей. Но поступки человека несут определенное проявление иррациональности и независимости действий от условий среды, и в то же время находятся в зависимости от субъективных «определенных ситуаций». Вот почему социальному работнику необходимы не только специфические знания теории и методов социальной работы, но и достаточные представления об обществе, потребностях и интересах различных социальных групп, законодательстве и общепринятых нормах, культурных и этнических различиях потенциальных клиентов.

Вместе с тем социальный работник может рассчитывать на успех во взаимодействии с клиентом, когда он учитывает не только статус и другие социальные, но и индивидуальные физические и психические характеристики, то есть биологические особенности человека, которые проявляются в его поступках. Поэтому социальная работа – это не только теория, но и искусство взаимодействия с другими людьми, зачастую испытывающими сложные психологические проблемы или находящимися в трудных жизненных ситуациях. В соответствии с данной концепцией социальный работник имеет дело с конфликтом, в основе которого лежит столкновение природного и социального.

Социальная работа в европейском измерении воспринимается в тесной взаимосвязи социальной политики и государства. На формирование современной модели социальной помощи оказали принципы Эльберфельдской системы, получившей свое название от города, где она была эффективно применена. В последующем она получила распространение практически на всей территории Германии и части Франции. В основу этих принципов легли следующие положения:

- самостоятельность каждого попечительства при рассмотрении частных вопросов и централизация общего направления дел;
- индивидуализация помощи при детальном обследовании каждого нуждающегося;
- привлечение к активному участию в деле призрения бедных слоев общества.

Со временем изменялись приемы и формы работы, но главным принципом социальной работы остается оказание социальной помощи, понимаемой как формирование под руководством социального работника и при непосредственном участии клиента навыков к самопомощи. Стратегией социального работника являются действия, направленные на повышение степени самостоятельности клиента, развития его способности контролировать свою жизнь и самому решать возникающие проблемы.

3. ОСНОВНЫЕ МОДЕЛИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Основные модели теоретического обоснования практики социальной работы отражают ее эволюцию, изменения в самом содержании и формах социальной работы. Каждая модель содержит некоторые теоретические положения, а также предполагает определенное содержание методы и формы социальной работы:

1. психолого-ориентированные (причины трудной жизненной ситуации в психике человека, поэтому помощь должна иметь психолого-педагогическую окраску; возможность регулирования ресурсов, имеющихся у человека);
2. социолого-ориентированные (объект социальной работы — система общественных отношений, порождающих дезадаптацию личности, семьи, общества; остро критикуют традиционные подходы к пониманию сути, содержания, значимости социальной работы);
3. комплексно-ориентированные (ориентируются на целостное видение проблемы защиты жизненных сил человека как биосоциального существа; внимание на процесс взаимодействия индивида с обществом).

3.1. Психолого-ориентированные модели:

психодинамическая — связана с психоанализом. По мнению психоаналитиков, пациент должен признать, что источник проблем находится в нем самом и что его трудности проистекают из конфликта между его собственными желаниями и страхом либо между несовместимыми желаниями. В этой модели заложены принципы индивидуальной социальной работы:

ролево-коммуникативная — учит клиента общаться и выполнять социальные роли.

гуманистическая — проявляется в стремлении социальных работников помочь клиентам на основе самопознания и самоактуализации. Ведущая технология — "активное слушание", предоставление клиенту возможности высказаться и самому в процессе беседы понять свои проблемы и найти пути их решения.

кризис-интервентная (или модель кризисного вмешательства) — оказание экстренной помощи человеку, находящемуся в измененном эмоциональном состоянии.

3.2. Социолого-ориентированные модели:

функционализм — предполагает выявление структур, элементов, социального взаимодействия. Социальная работа рассматривается как стабилизирующая функция;

социально-экологическая теория (или теория экологических систем) — рассматривает людей как системно организованных субъектов жизнедеятельности, которые постоянно приспосабливаются к многообразию условий бытия. Социальный работник должен воздействовать не только на клиента, но и на среду его обитания таким образом, чтобы сделать компромиссы между ним и средой обитания более адаптивными;

социально-радикальная теория — проявляется как модель защиты и развития самосознания представителей различных дискриминируемых социальных групп (бедных в нескольких поколениях, иммигрантов, нацменьшинств и др.) Технология защиты и "наделения полномочиями" направлена на развитие социальных способностей клиентов различных групп угнетенных, отвергнутых, причем упор делается на учет их влияния во властных структурах, классовой принадлежности.

3.3. Комплексно-ориентированные модели:

когнитивная, или познавательная, теория — занимается человеческим мышлением: его влиянием на поведение человека, решение индивидуальных и социальных проблем средствами самоанализа, личностного роста и т. п. Ориентируется, в первую очередь, на изменение индивидом себя, адаптацию к среде, а также воздействие на окружение:

социально-педагогическая — имеет своей целью научить преодолевать трудности и т. п.:

витально-ориентированная — основана на концепции "жизненных сил", понимаемых как физическая и психическая способность человека к выживанию. Социальная работа понимается как содействие формированию, реабилитации жизненных сил:

социально-психологическая (или ролевая) — построена на интеграции психологического и социологического знания, на понимании роли личности. Согласно этой модели человек строит свое поведение, общение в соответствии с моделями, воспринятыми им в процессе жизни (от родителей, начальников и др.) Социальный работник в этой связи должен отчетливо знать и различать: установку и практику всех стилей общения данной личности: методы освоения известных образцов поведения людей; причины возникновения конфликтов и способы их разрешения.

План занятия:

1. Становление социальной работы как профессии
2. Концепция Мэри Элен Ричмонд.
3. Основные модели социальной работы

4. Специфические принципы социальной работы.

Вопросы и задания для самоконтроля:
1. Какие основные исторические вехи способствовали развитию теорий социальной работы?
2. Какие современные группы теоретических моделей социальной работы вы знаете?
3. Назовите основные группы принципов социальной работы.
4. Дайте определение принципам социальной работы.
5. Что обусловило потребность в развитии теорий социальной работы?

Темы докладов и рефератов:
1. Концептуально-теоретические аспекты современной социальной защиты населения.
2. Классификация принципов социальной работы.
3. Особенности социолого-ориентированных моделей.
4. Роль М.Э. Ричмонд в становлении социальной работы.

Тема 3. ИСТОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РОССИИ.

Цель: рассмотреть социально-исторический контекст профессиональной социальной работы. При подготовке необходимо учитывать тот факт, что социальная работа долгое время была представлена в качестве социокультурного феномена, а не профессиональной деятельности. Обратить внимание на динамику изменения субъектного и объектного состава социальной помощи в различные исторические периоды.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАНЯТИЮ

1.ПРЕДПОСЫЛКИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

На протяжении многих столетий во всем мире осуществляется в разных формах и различных сочетаниях многосторонняя государственная, общественная, религиозная, общинная, частная деятельность по оказанию помощи человеку, оказавшемуся в трудной, а часто и кризисной ситуации.

Так, уже в 1750 г. до н.э. правитель древнего Вавилона Хаммурапи издает Кодекс (закон) справедливости, который включает требование, чтобы люди помогали друг другу во время лишений. А в письменных источниках древней Иудеи, относящимся к 1200 г. до н.э., говорится, что Бог ожидает от иудеев, что они будут помогать бедным и несчастным. С появлением христианства церковь стала организатором социальной помощи. При церквях и монастырях открывались школы, больницы, приюты для незаконнорожденных, сирот, престарелых и инвалидов. Церковь организовывала сбор средств, формировала широкий слой активистов из числа прихожан, которые помогали ей в этой работе. Однако с развитием

общества усилий частных лиц и церкви было недостаточно. Уже в средние века в Европе этими вопросами занимаются местные и государственные органы власти. В 18 веке под влиянием идей просвещения происходит усиление внимания к проблемам бедности, что отражается в законодательстве многих стран.

Социальные последствия развития капитализма (перенаселенность городов, ужасные жилищные условия в трущобах, высокую детскую смертность) вызвали к жизни широкое общественное движение в защиту бедных. Формируются социальные группы, борющиеся за свои права, за улучшение своего положения – рабочее и женское движения.

Под влиянием рабочего движения в большинстве стран Европы стали разрабатываться программы страхования рабочих, которые были законодательно оформлены во 2-й половине 19 века и легли в основу современной системы социального страхования. Женское движение ставило вопросы женского труда, социальной помощи многодетным, неполным семьям и т.д.

В США в 1899 году Джейн Адамс, одна из основоположниц теории и практики социальной работы, начала помогать переселенцам, оказавшимся в Америке без жилья, работы и знания языка. Это были зачатки социальной работы с мигрантами.

Во 2-й половине 19 века создаются первые общественные организации социальной работы: Армия спасения, созданная священником Уильямом Бутсом в 1865 году в Англии. Таким образом, в 19 веке формируются предпосылки для возникновения социальной работы как профессии.

2. ПЕРИОДИЗАЦИЯ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РОССИИ

В России социальная работа как вид деятельности имеет многовековую историю. Обычно выделяют следующие периоды:

2.1. Архаический период (до X века) характеризуется наличием родовых и общинных форм помощи у славян. Коллективные формы помощи связаны с такими понятиями, как редистрибуция (перераспределение) и реципрокация (взаимообмен). В частности, это нашло выражение в братчине (помощь в уборке урожая), в разделении труда. Общинно-родовые формы помощи тесно связаны с вервью (круговой порукой), через которую и осуществлялась забота о слабых и немощных: почитания предков — тризны, приймачество — приём в семью сироты людьми пожилого возраста; фетимизация — назначение сироте, не имеющему хозяйства, «общественных» родителей (кормление по домам).

2.2. Период княжеской и церковно-монастырской благотворительности (X—XIII века). Крещение Руси в 988 году оказала решающее влияние на все сферы жизни общества. Под влиянием христианского учения, которое взывает к человеколюбию, милосердию, многие правители стремились своим примером показать образец добродетели. Так, по указанию Великого князя Киевского Владимира

“нищих и убогих” не только кормили на княжеском дворе, но и на специальных телегах развозили еду и одежду тем, кто не мог прийти сам. В 996 году князь Владимир издал Указ, в котором духовенству вменялась в обязанность организация общественного призрения (призреть – дать кому-нибудь приют и пропитание), были определены источники финансирования – десятина.

Князь Ярослав Владимирович (правил с 1019 г.) основал сиротское училище, в котором на своем иждивении воспитывал и обучал 300 юношей. Активно помогали бедным князья Изяслав (1024 – 1078) и Всеволод (1030 – 1093) Ярославовичи, особенно правнук князя Владимира Владимир Мономах (1053 – 1125)

2.3. Период церковно-государственной помощи (XIV — вторая половина XVII века)

В средние века и позже на Руси существуют и активно развиваются два направления: продолжение традиций князей Киевской Руси – организация, пример личного благодеяния и помощи убогим, престарелым и другим нуждающимся; усиление государственного начала в благотворительной деятельности.

Меняется содержание благотворительности. В древние времена она ограничивалась подаянием милостыни неимущему, любому, кто «протянет руку». В более поздние времена – это материальная помощь частного лица или группы лиц нуждающимся, вклады в строительство или содержание богоугодных заведений, участие в благотворительных акциях.

2.4. Формирование основ государственного и общественного призрения.

Период государственного призрения приходится на вторую половину XVIIв.- вторую половину XIXв. По мере развития российской государственности решение социальных проблем приобретало более организованный характер.

Система общественного призрения начинает складываться в царствование Федора Алексеевича, который в 1682 году издал Указ, в котором предписывалось строить госпитали и богадельни для нуждающихся, а также уничтожать профессиональное нищенство, которое рассматривалось как социальное зло.

Петр Первый продолжил эту деятельность. В 1712 году был издан Указ об организации госпиталей-богаделен для увечных и престарелых людей. Была продолжена борьба с нищенством.

Система государственного призрения сложилась в Рос-сии при Екатерине II, издавшей указ, в 1763 году, об открытии Московского воспитательного дома, в который принимались даже сироты до 3 лет. В 1770 году такой дом был открыт в Петербурге. В 1764 году — указ об основании воспитательного общества благородных девиц — Смольный институт. В 1776 году во всех губерниях России были созданы приказы общественного призрения, которые занимались вопросами помощи нуждающимся.

2.5. Период общественного и частного призрения (конец XIX — начало XX веков)

В середине 19 в. создаются городские и земские управы, которые должны были заниматься и вопросами общественного призрения. Продолжали действовать и развиваться различного рода общественные организации, занимавшиеся благотворительностью. К концу 19 века только в Европейской части России насчитывалось около 4000 различных благотворительных учреждений. Таким образом, к началу 20 века благотворительность и общественное призрение в России прошли значительный путь.

2.6. Особенности социальной работы в советский период.

Советский период характеризуется как период государственного обеспечения (1917—1991). 1917 – конец 80-х социальная работа не прекратилась, а приняла новые форма и велась, в основном государством: борьба с безработицей, организация бирж труда (закрылись в начале 30-х годов), борьба с детской беспризорностью, помощь голодающим (начало 20-х годов). В 30-е годы социальная работа свертывается, т.к. господствующая в это время идеология гласит, что в государстве рабочих и крестьян нет и не может быть социальных проблем. Исчезает само понятие благотворительности. Та социальная работа, что ведется в это время, распылена между многими министерствами и ведомствами, она довольно бессистемна, не учитывается мировой опыт. Социальная защита во многом сводится к государственному социальному обеспечению.

В апреле 1918 г. Наркомат Государственного призрения был преобразован в Наркомат социального обеспечения (НКСО). Это означало, что вопросы социального обеспечения трудящегося населения становились стержнем государственной политики в области социальной помощи. Осенью 1918 г. был образован Всероссийский фонд социального обеспечения, порядок создания которого определялся «Положением о социальном обеспечении трудящихся» от 31.10.1918 г. 20-30-е гг. — борьба с детской беспризорностью; 1923 г. — стали создаваться кооперативные организации инвалидов; 1923 г. — Всероссийское общество слепых; 1926 г. — Всероссийское общество глухонемых; 1928 г. — пенсии по старости рабочим текстильной промышленности; 1929 г. — введены пенсии по старости для рабочих тяжелой промышленности и транспорта. 26.06. 1941 г. принят Указ Президиума ВС СССР «О порядке назначения и выплаты пособий семьям военнослужащих рядового и младшего начальствующего состава в военное время».

После войны в 1946 г. организуется Министерство социального обеспечения. После смерти Сталина внесены изменения в социальную политику. Успешная социальная политика позволила снизить смертность, рост промышленности, улучшение жилищного строительства, увеличение заработной платы.

14 июля 1956 г. Верховный Совет РСФСР принимает закон о государственных пенсиях. Было положено начало всеобщему

государственному пенсионному обеспечению трудящихся. В 1964 г. принимается закон о пенсиях и пособиях членам колхозов.

Важнейшим направлением деятельности социального обслуживания населения являлось материальное обеспечение, которое осуществлялось по трем направлениям: государственное социальное обеспечение, государственное социальное страхование, социальное обеспечение колхозников.

К середине 80-х гг. с 10 до 20 % был увеличен размер надбавки к пенсии по возрасту за непрерывный стаж рабочим и служащим, проработавшим на одном предприятии не менее 25 лет. Была введена скидка 50 % на лекарства пенсионерам. Но вначале 80-х гг. в стране назревала необходимость проведения реформы социальной системы и её важной части — социального обеспечения. Попытки реформирования были предприняты в период перестройки, а также в 90-е гг. в РФ.

3.СТАНОВЛЕНИЕ В РФ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.

С начала 90-х годов начинается новый этап – становление профессиональной социальной работы в РФ. Этому способствовали экономический кризис и рост социальных проблем в обществе: снижение уровня жизни, безработица, падение рождаемости, вынужденная миграция, распад института семьи и брака. Происходило снижение инвестиций в социальную сферу. Поэтому необходимо было выделить приоритетные группы населения, которые в первую очередь нуждались в поддержке: дети, пенсионеры, инвалиды, беженцы, малоимущие, военнослужащие.

В декабре 1991 года вышел указ «О дополнительных мерах по социальной поддержке населения в 1992 году». Согласно указу, органам исполнительной власти предоставлялось право определять формы социальной поддержки населения (талонно-купонная, карточная, целевая денежная компенсация и др.). Реализацию всех правительственных мер в области социальной защиты населения осуществляло Министерство социальной защиты.

Финансирование социальных программ осуществляется не из поступления налогов, а из специализированных страховых фондов: Пенсионного фонда, Фонда социального страхования. Государственного Фонда занятости населения, Фонда медицинского страхования, Фонда социальной защиты. Росла необходимость в создании корпуса профессиональных служащих социальных работников. 23 апреля 1991 года в соответствии с решением № 92 Государственного комитета по труду и социальным вопросам в перечне профессий появились новые специальности — социальный работник, социальный педагог и специалист по социальной работе. День социального работника отмечается 8 июня согласно Указу Президента от 27.10. 2000 г. № 1796.

План занятия:

1. Предпосылки возникновения социальной работы.
2. Периодизация развития социальной работы в России.
3. Становление в РФ профессиональной социальной ра-боты.

Вопросы и задания для самоконтроля:

1. Назовите основные периоды исторического развития социальной работы
2. Какие критерии положены в периодизацию истории социальной работы
3. С какими причинами связано изменение субъектно - объектного состава, форм социальной помощи
4. Что такое нищелюбие? Каковы плюсы и минусы про-явления нищелюбия в форме милостыни?
5. Что такое меценатство? Каковы мотивы оказания част-ной филантропической помощи?

Темы докладов и рефератов:

1. Ранние формы социальной помощи в России
2. Известные меценаты России конца XIX- начала XX веков.

Тема 4. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ПРОЦЕСС РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ

Цель: рассмотреть социальные проблемы с точки зрения их взаимосвязи и взаимообусловленности. При подготовке необходимо учитывать, что клиент может быть носителем нескольких взаимосвязанных проблем.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАНЯТИЮ

1. ПОНЯТИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОБЛЕМЫ

Считается, что социальная проблема – это несоответствие, противоречие между желаемым и реальным положением человека, между существующим и должным по отношению к нормам общества. Иногда под социальной проблемой понимают поведение, отрицающее общепризнанные нормы, когда «нормативно» думает большое количество людей. Именно отношение людей к чему-то делает ситуацию проблемой, поэтому одна и та же ситуация может интерпретироваться одними как проблема, а другими нет.

Термин «социальная проблема» получил широкое применение, как в научном лексиконе, так и в повседневном языке. Но смысл, вкладываемый в него, существенно разнится в зависимости от направлений научных исследований, а также практической деятельности людей.

Изначально данное понятие трактовалось в социально-психологическом контексте. Так, Франк (1925 г.), Валлер (1936 г.), Фуллер (1937 г.) определяли проблемы как конфликт, столкновение ценностей. По

мнению авторов, ситуации или поведение можно рассматривать как проблему, когда путем анализа доказывается, что они связаны или выражают те ценности или нормы, которые являются критическими для жизнедеятельности общества. В соответствии с данным подходом проблемы выступают следствием определенной системы ценностей. Для их устранения надо либо принести в жертву ценности и разрушить институты, либо признать принципиальную нерешаемость социальных проблем. Вместе с тем любое общество в определенной степени решает стоящие перед ним проблемы, хотя последние воспроизводятся на качественно ином уровне.

По мере развития социологических знаний и углубления теоретических исследований в зарубежной научной мысли сложились и другие подходы к определению социальных проблем. Разнообразие мнений по данной теме условно можно сгруппировать в четыре основных направления.

Социальные проблемы рассматриваются как социальная патология. В этой трактовке они выводятся не только и не столько из индивида, его поведения, сколько из анализа общественной жизни, условий существования человека. Социальные проблемы в данном контексте выступают как своего рода социальные болезни, для исследования которых предлагается использовать биологические или медицинские модели анализа проблемной ситуации. В соответствии с названным подходом возникает необходимость с позиции универсального критерия выявить норму или здоровье общества. Отклонения от нормы рассматриваются как патология.

Социальные проблемы выводятся из социальной дезорганизации. Согласно этой трактовке проблемы выступают в качестве симптомов или результата таких процессов, как: неравномерность культурного развития, конфликты, разногласия, диалектический выбор. Взятые вместе, данные процессы характеризуют социальную дезорганизацию.

Смысл социальной дезорганизации состоит в том, что действия индивидов вступают в противоречие с установленными в обществе нормами и приводят к нарушению его функционирования, естественного порядка в нем. Основной источник информации о проблемах в рамках данного подхода - анализ правовых и моральных норм.

Социальные проблемы трактуются как дисфункции. Приверженцы этой концепции считают, что существуют функциональные предпосылки социальной жизни, которые проявляются в становлении и развитии институциональной структуры общества. Социальные институты выполняют функции интеграции, удовлетворения потребностей, нужд индивидов. Действия, направленные на разрыв институциональных связей или ущемление индивидуальных потребностей, определяются как социальные дисфункции. Основным методом, позволяющим выявлять социальные проблемы, выступает функционально-структурный анализ.

Социальные проблемы отождествляются с девиациями (отклонениями). В этом случае главным предметом анализа является индивид, его поведение. Отклонение поведения индивида от принятых в обществе норм, стандартов расценивается как социальная проблема. Серьезная трудность, с которой

сталкиваются сторонники данного подхода, состоит в определении социальных норм, стандартов поведения.

Анализ приведенных взглядов на понятие “социальная проблема”, сложившихся в зарубежной социологии, позволяет, несмотря на разброс мнений, выделить одну общую и весьма существенную деталь. Практически во всех случаях проблема рассматривается как категория существования.

В отечественной социологии сложилась иная традиция. Широкое распространение и официальное признание получило толкование социальной проблемы как отражения в сознании людей социального противоречия в качестве значимого для них несоответствия между существующим и должным, между целями и результатами деятельности, возникающего из-за отсутствия или недостаточности средств для достижения целей, препятствий на этом пути, борьбы между различными субъектами деятельности, что ведет к неудовлетворению социальных потребностей. (См.: Краткий словарь по социологии /Под ред. Д. М. Гвишиани - М.:1989. С.250)

Социальная проблема - это объективное противоречие, приводящее к нарушению пропорций социального функционирования и развития общества, и на этой основе к дисбалансу коренных общественных, коллективных и личных интересов, к разрушению ключевых социальных ценностей, вследствие чего изменяются существенные свойства социума, и возникает «угроза» его привычной, устоявшейся жизнедеятельности.

В качестве основного метода исследования социальных проблем предлагается диагностика как метод прикладной социологии.

В ходе диагностики выявляются социальные диспропорции и их воздействие на существенные стороны функционирования и развития социального организма, устанавливается наличие проблем, проводится их типологизация. В таком контексте диагностика выступает как разновидность комплексного социального анализа. В свою очередь анализ проблем социального воспроизводства представляет собой исследование пропорций его функционирования и развития, выявление сложившихся диспропорций, их влияния на жизнедеятельность общества, поиск возможностей их устранения. Таким образом, предметом анализа выступают пропорции расширенного социального воспроизводства.

Примерами социальных проблем могут быть: неэффективная занятость, безработица, бедность, нищета, дефицит потребительских благ, социальная поляризация.

Основными характеристиками социального благополучия общества являются:

уровень здоровья населения (средняя продолжительность жизни, детская смертность, удельный вес тяжелых и социально опасных болезней в структуре заболеваемости населения и некоторые др.);

уровень образования населения (доля лиц с высшим, средним специальным, средним общим, неполным средним образованием в структуре населения);

свободное время общества (удельный вес занятых в отраслях непроизводственной сферы, продолжительность рабочей недели, отпусков занятых в общественном производстве в разрезе основных социальных групп, структура свободного времени населения в разрезе основных социальных групп, удельный вес духовных благ и социальных услуг в структуре потребления населения и др.);

творческий потенциал общества (доля научных работников, творческой интеллигенции в структуре занятого населения, миграция работников творческих профессий, высококвалифицированного труда, количество нововведений, открытий, изобретений в расчете на одного работника и др.).

Необходимым инструментарием социального анализа выступают социальные показатели и нормативы. Социальные показатели представляют собой цифровое выражение количественной стороны того или иного социального явления. К ним в первую очередь следует отнести:

- уровень занятости населения общественно-полезным трудом;
- количество и качество рабочих мест;
- качество окружающей среды (удельный вес нарушенных территорий и подверженных эрозии земель в общей земельной площади;
- соотношение площадей нормативно чистых и загрязненных поверхностных вод, воздушного бассейна и пр.;
- состояние социальной инфраструктуры на количество жителей (например, на 10000 жителей);
- степень превращения сети поселений в системы и др.;
- качество жизни: а) уровень жизни; б) образ жизни; в) степень социальной дифференциации населения;
- качество населения: а) демографическая структура; б) состояние здоровья (телесного и духовного); в) уровень образованности (в возрасте 25 лет и старше); г) средняя продолжительность жизни, в том числе активной трудовой деятельности.

2. ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ И МОДЕЛИ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ

Поскольку проблемы возникают на разных уровнях реальности, в том числе и в глобальном обществе, на макро-уровне социальной действительности принято выделять социетальные проблемы. Они носят наиболее широкий, общечеловеческий и общецивилизационный характер и требуют для своего решения согласованных действий в масштабах мирового сообщества (например, проблема экологической безопасности планеты). Часть таких проблем государства решают в русле социальной политики, выступающей в качестве важного аспекта социальной работы.

На мезоуровне выделяют проблемы, возникающие в различных подсистемах социально-экологической сферы внутри конкретного социума. Можно обозначить основные группы социальных проблем, с которыми сталкиваются специалисты по социальной работе, - социально-управленческие, социально-экономические, социально-экологические, социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические,

социально-правовые, социально-педагогические и др. При этом проблемы, возникающие в одной из областей, неизбежно затрагивают и другие сферы жизнедеятельности человека, поэтому для их выявления и оптимального решения социальному работнику необходимо привлекать усилия социальных групп, организаций и профессионалов, осуществляющих преобразовательную деятельность в конкретной подсистеме общества.

В социальной работе особое внимание уделяется социальным проблемам на микроуровне деятельности. Можно сформулировать следующее определение проблемы, формирующейся на индивидуальном уровне.

Социальная проблема - это противоречие, осознаваемое субъектом деятельности как значимое для него несоответствие между целью этой деятельности и ее результатом. В этом случае проблема возникает из-за отсутствия или недостатка у индивида средств достижения цели, вследствие чего не удовлетворяются те или иные его потребности. Соответственно, появляется необходимость в поиске новых способов и средств деятельности. Важно отметить, что социальная проблема имеет объективно-субъективную природу - прежде чем стать проблемой, социальное противоречие должно пройти через сознание субъекта, поэтому следует выделять в ней три основных элемента:

- люди, которые оценивают ситуацию как проблемную; социальные условия, в которых проблема возникла;
- деятельность, связанная с появлением, осмыслением и разрешением проблемы.

В социальной работе рассматривают и человека в проблеме, когда общество, социальные условия формируют особенности его жизнедеятельности (например, проблема низкого уровня жизни пожилых людей); и проблему в человеке, когда ценности, представления и поведение индивида обусловливают характеристики группы и социума (например, проблема индивидуальной предрасположенности к алкогольной зависимости)

Одна из основных проблем социальной работы связана с положением социально уязвимого человека, находящегося в трудной жизненной ситуации, поэтому в теории социальной работы в первую очередь уделяется внимание социальным проблемам, с которыми человек не может справиться самостоятельно и для решения которых ему требуется помощь профессионально подготовленного работника. Г. Бернлер и Л. Юнссон, специалисты в области социально-психологической работы, называют следующие причины, вследствие которых противоречие не разрешается человеком собственными силами: отсутствие мотивации для работы с проблемами целесообразным способом; неспособность решать проблемы; отсутствие возможностей.

Важно не только решить конкретную проблему клиента, но и усилить его умение преодолевать подобные проблемы впоследствии путем предоставления дополнительных возможностей, оказывая помощь в развитии

способностей и мотивации. В то же время, рассматривая противоречия, возникающие на личностном уровне, специалист выявляет связанные с ними проблемы общества, которые требуют своего разрешения, и привлекает к ним внимание своей организации. Так как решение одних социальных проблем с неизбежностью вызывает появление других, важной задачей специалиста становится предвидение новых проблем и осуществление усилий по их предотвращению и смягчению.

Следует отметить, что деятельность специалистов по решению социальных проблем является эффективной, если она одновременно осуществляется на макро-, мезо- и микро-уровнях Так, решение текущих и перспективных проблем предотвращает появление и облегчает решение проблемы конкретного клиента, поэтому социальные проблемы необходимо рассматривать рационально и объективно. Это предполагает как описание состояния общества и его составляющих на основе статистических методов, так и изучение общественного мнения для выявления степени удовлетворенности решением проблемы в конкретном социуме.

3. ПОНЯТИЕ СОЦИАЛЬНОГО РИСКА

Социальная проблема связана с социальным риском. Под социальным риском понимается предполагаемое событие, наступление которого приводит к постоянной или временной утрате способности к труду. К основным видам социальных рисков относятся: болезнь, временная нетрудоспособность, получение травмы в течение трудового процесса, профессиональное заболевание, материнство, инвалидность, наступление старости, потеря кормильца, признание безработным, смерть застрахованного лица или нетрудоспособных членов его семьи, находящихся на его иждивении.

Именно существование социальных рисков, представляющих собой негативное воздействие среды, обуславливает необходимость разработки, осуществления и совершенствования мер социальной защиты населения. Смысл социальной защиты заключается в уменьшении отрицательного влияния факторов, снижающих качество жизни населения, смягчении негативных последствий, обусловленных наступлением социальных рисков, а система социальной защиты представляет собой совокупность институтов и мероприятий, направленных на реализацию данных направлений.

Поскольку преобразования в России в конце XX века привели к становлению нового социума, который был осознан как нестабильный, беспорядочный, проблемный, то целью социальной работы и оказалось содействие людям (клиентам) в решении их повседневных жизненных проблем

План занятия:

1. Сущность социальной проблемы.
2. Виды социальных проблем и модели их разрешения.
3. Понятие социального риска.

Вопросы для и задания для самоконтроля:

1. Покажите актуальность проблем социальной работы на современном этапе развития российского общества.
2. Объясните взаимосвязь понятий «противоречие», «про-блема», «конфликт».
3. Назовите виды социальных рисков.
4. Перечислите социальные показатели и нормы.

Темы докладов и рефератов:
1. Объективное и субъективное в понимании социальной проблемы.
2. Социальная работа в сфере социальной проблематики.
3. Экономический аспект социальной проблематики
4. Политический аспект социальной проблематики.
5. Правовой аспект социальной проблематики.
6. Культурный аспект социальной проблематики.

ТЕМА 5. ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАНЯТИЮ

1. ОБЪЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Социальная работа как общественный феномен и особый вид деятельности включает в себя целый ряд компонентов: объект, субъект, содержание, функции, средства, цели и управление. Они органично, тесно взаимосвязаны между собой, образуя своеобразную социальную систему.

Важнейшим компонентом социальной работы является ее содержание, которое определяется разнообразными функциями: информационной, диагностической, прогностической, организационной, психолого-педагогической, управленческой, а также функцией оказания практической помощи.

Объектами социальной работы являются те, кто нуждается в помощи, поддержке, защите, а субъектами – те, кто оказывает эту помощь, поддержку, осуществляет защиту.

Объект можно трактовать как нечто противостоящее субъекту в его предметно-практической и познавательной деятельности. Он не просто тождествен объективной реальности, но и выступает как такая ее часть, которая находится во взаимодействии с субъектом.

Социальная работа относится к числу профессий, для которых характерны субъект – субъектные отношения. Ведь под объектом социальной работы выступают все люди (в широком смысле) и конкретные люди, социальные группы, слои населения, находящиеся в сложной жизненной ситуации. Когда говорят о практической социальной работе, то в первую очередь имеют в виду оказание помощи, поддержки, социальную защищенность тех групп населения, которые оказались в сложной жизненной ситуации.

Основания для классификации таких объектов:

1. Состояние здоровья, которое не позволяет в полной мере или вообще решать человеку или группе самостоятельно свои жизненные проблемы.

2. Служба и труд в экстремальных социальных условиях (войны).

3. Пожилой, пенсионный возраст людей. Сюда относятся одинокие пожилые люди и семьи, состоящие из одних пенсионеров (по возрасту, инвалидности и прочим основаниям).

4. Девиантное поведение в его различных формах и видах.

5. Трудное, неблагополучное положение различных категорий семей: семьи, имеющие на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семьи с низким уровнем доходов; многодетные семьи и т.д.

6. Особое положение детей (сиротство, бродяжничество).

7. Бродяжничество, бездомность.

8. Положение женщин в предродовом и послеродовом состоянии.

9. Правовое (и в связи с этим социальное) положение лиц, подвергшихся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированных.

Сферы жизнедеятельности как объекты социальной ра-боты многообразны. Среди них важнейшими являются:

- сфера производства;
- сфера производственной и социальной инфраструктуры;
- городские и сельские, промежуточные формы расселения;
- сфера здравоохранения
- сфера образования;
- сфера науки;
- сфера культуры;
- культурно-досуговая сфера;
- силовые структуры общества
- пенитенциарная система;
- социально-этническая среда;
- сфера бытового обслуживания населения.

2. СУБЪЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Субъектом деятельности принято называть носителя предметно-практической деятельности и познания. Субъект обладает активностью, направленной на объект. Специалист по социальной работе является субъектом социальной работы как деятельности. Субъектом также являются:

1. Организации, учреждения, социальные институты общества. К ним относятся:

• государство в лице законодательной, исполнительной и судебной властей разного уровня;

• различного рода социальные службы: территориальные центры социальной помощи семье и детям: социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних; центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей и др.;

• администрации государственных предприятий, организаций, учреждений, вузов и т.д. и их подразделения.

2. Общественные, благотворительные и другие организации и учреждения: профсоюзы, отделения Детского фонда, общества Красного Креста, частные социальные службы, организации и т.д.

3. Люди, занимающиеся практической социальной работой профессионально или на общественных началах. Фактически они являются представителями двух указанных выше субъектов социальной работы. При этом их можно разделить на две группы: организаторов-управленцев и исполнителей, практических социальных работников, оказывающих непосредственную помощь, поддержку обеспечивающих социальную защиту клиентов, представителей рассмотренных выше объектов социальной работы.

3. ЦЕЛЬ, ФУНКЦИИ И СРЕДСТВА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.

Важнейшим компонентом социальной работы является ее цель как удовлетворение потребностей и интересов клиентов. Это общая цель может быть конкретизирована с учетом ее составных частей (подцелей): усиление степени самостоятельности клиентов, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы: создание условий, в которых клиенты могут максимально проявить свои возможности и получить все полагающееся им по закону; адаптация и реабилитация клиентов в обществе; создание условий, при которых человек, несмотря на физическое увечье, душевный срыв или жизненный кризис, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважение со стороны окружающих. Как цель, так и другие компоненты социальной работы определяются спецификой тех. на кого они ориентированы (объекты), и теми, кто реализует (субъекты).

Функция социальной работы понимается как роль, которую выполняют субъекты социальной системы. К функциям социальной работы относятся:

1. информационная (сбор сведений об объекте)
2. диагностическая (изучение проблемы, особенностей ситуации, степени влияния микросреды и постановка социального диагноза)
3. прогностическая (предвидение развития ситуации, выработка определенной модели социального поведения объекта)
4. социально-терапевтическая (приведение в действие юридических, психологических и других механизмов предупреждения и преодоления негативных явлений)
5. правозащитная (использование всего комплекса правовых возможностей в целях социальной защиты населения);
6. социально-педагогическая — выявление потребностей людей в различных видах деятельности
7. социально-психологическая - различные виды консультирования по вопросам межличностных отношений, помощь в социальной адаптации личности и социальной реабилитации;

8. социально-медицинская

9. социально-бытовая — содействие в оказании необходимой помощи различным категориям населения в улучшении их жилищных условий, организации нормального быта

10. коммуникативная

11. рекламно-пропагандистская (организация рекламы социальных услуг, пропаганда идей социальной защиты человека)

12. организационная (содействие организации социальных служб по месту жительства; привлечение к работе общественности)

Каждый гражданин вправе получить в государственной системе социальных служб бесплатную информацию о возможностях, видах, порядке и условиях социального обслуживания.

Социальная работа осуществляется с помощью разнообразных средств (предметов, орудий, действий), которые позволяют достичь цели этой деятельности. Многообразие средств, среди них – деловые связи, личные контакты, слова, приемы психотерапии, личное обаяние, специальные учетные бланки и т.д., – обусловлено многообразием функций социальной работы, ее объектами.

Управление как компонент социальной работы (прежде всего практической) включает анализ и оценку состояния объекта, планирование, выработку и принятие решения, учет и контроль, координацию, организационное и материально-техническое обеспечение, подбор, подготовку и воспитание социальных работников.

План занятия:

1. Основные компоненты социальной работы.
2. Объекты социальной работы.
3. Субъекты социальной работы.
4. Цель, функции и средства социальной работы.

Вопросы для самоконтроля:

1. Назовите основные компоненты социальной работы как практической деятельности.
2. Определите содержание основных компонентов социальной работы как практической деятельности.
3. Назовите функции социальной работы как вида практической деятельности.

Темы докладов и рефератов

1. Понятие субъекта деятельности.
2. Социальная служба как один из субъектов социальной работы. Цели, принципы и основные направления деятельности.
3. Понятие социальной работы и ее содержание.
4. Ценности и цели социальной работы: взаимосвязь и взаимовлияние.
5. Профессиональные и непрофессиональные формы социальной работы.

Тема 6. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Цель: осмыслить правовое поле социальной работы, обозначить роль нормативной регламентации профессиональной деятельности социального работника. Необходимо учитывать иерархичность нормативно-правового поля социальной работы.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАНЯТИЮ

1. ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННО-ПРАВОВЫХ ОСНОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РОССИИ

В своем развитии государственно-правовые основы социальной работы в новой России прошли несколько этапов. В основание выделения этих этапов необходимо положить два взаимосвязанных процесса:

а) социальное увеличение (снижение) государственной помощи малоимущим;

б) государственно-правовая институционализация социальной работы.

Первый этап (1991-1994) формирования государственно-правовых основ социальной работы начался с реформ правительства Б.Н. Ельцина – Е.Т. Гайдара еще в рамках СССР, а затем после его распада. Вместе с подготовкой институциональных (нормативных, организационных, управленческих, образовательных) основ социальной работы подрывались социальные основы существования значительного числа людей, что подтвердилось политическим кризисом 1993 г., а затем падением курса рубля в 1994 г. («черный вторник»). Правительство пыталось сохранить некоторые социально-правовые гарантии, частично смягчить последствия роста цен, закрытия предприятий (например, Закон «О занятости населения»).

Второй этап (1994-1998). Значительное сужение социальной базы либеральных сил. Возник значительный социальный вакуум, поскольку исчезали прежние реальные социально-экономические гарантии. К этому времени относится и принятие ряда правовых нормативных актов о социальной работе, в том числе законов о социальном обслуживании. В нескольких вузах уже состоялись выпуски социальных работников, был утвержден государственный образовательный стандарт, изучался опыт социальной работы в зарубежных государствах.

Третий этап (сентябрь 1998—август 2004) начался с попыток преодолеть последствия спада, поддержать построение социального государства, поднять престиж социального работника. Установившаяся благоприятная внешняя конъюнктура на рынке топлива и сырья позволила в некоторой степени улучшить положение с пенсиями, зарплатами бюджетников, в том числе и социальных работников, реализовывать нормы законов о социальном обслуживании населения, социальной защите инвалидов.

Четвертый этап формирования социального государства начался с августа-сентября 2004 г. На очередь выходили отложенные, но необходимые

для стратегии реформ крайне болезненные преобразования в социальной сфере. Они касаются социальных льгот в сфере транспорта, ЖКХ, здравоохранения Государство стремится освободиться от части обязательств перед обществом, данных на первом, втором и третьем этапе.

Новый этап показывает, что Россия стоит на распутье. И хотя состояние современной России еще не обрело должной стабильности, выбор этот предстоит между европейским типом социального правового государства и типом «минимального социального государства», к тому же весьма редуцированного в российских условиях.

2. СУЩНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННО-ПРАВОВЫХ ОСНОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.

Социальная работа как социальный институт является неотъемлемой частью общественного устройства и социальной политики государства большинства стран современного мира. Все цивилизованные государства были призваны строить свою социальную политику таким образом, чтобы конституционные права граждан в социальной сфере были обеспечены законодательно и постоянно находились в сфере внимания органов государственного и местного самоуправления.

Государственная политика Российской Федерации в области социальной поддержки граждан формируется в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации.

Согласно ст. 7 Конституции «Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. (ст.7., п.1.). А также в Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты (ст.7.п.2.).

Конституцией Российской Федерации установлено также, что координация вопросов защиты семьи, материнства, отцовства и детства; социальная защита, включая социальное обеспечение, находится в совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

В отечественной практике неоднократно предпринимались попытки провести ревизию действующих норм и вооружить работников социальных служб правовыми актами, касающимися социального обслуживания населения. Так, в 1994 г. был подготовлен сборник нормативных актов «Организация социального обслуживания населения», в 1997 г. были изданы Сборник нормативно-правовых актов по вопросам социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в нестационарных условиях и сборник «Правовое обеспечение организации и

функционирования системы социального обслуживания семьи и детей». В них содержатся документы, имеющие отношение к социальному обслуживанию населения и отражающие три уровня правовой системы: международный, федеральный и уровень субъектов РФ.

К первой группе относятся международные акты: «Всеобщая декларация прав человека», «Конвенция о правах ребенка», «Всемирная декларация об обеспечении выживания и защиты детей» и др.; ко второй — Конституция (Основной Закон) Российской Федерации, Гражданский и Семейный кодексы, Федеральные законы «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (15 декабря 1995 г.), «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» (17 мая 1995 г.) и др.; к третьей — нормативно-правовые акты, которые разработаны и приняты в субъектах Российской Федерации.

Что касается нормативных правовых актов, принятых в Российской Федерации и направленных непосредственно на регулирование процессов социального обслуживания, то, видимо, корректно говорить, по крайней мере, на федеральном уровне, о двух видах документов:

1) законы как акты, обладающие высшей юридической силой (Конституция России, федеральные законы);

2) подзаконные акты (указы Президента Российской Федерации, постановления и распоряжения Правительства РФ, приказы и инструкции министерств и ведомств).

Не принижая значимость правовых нормативных актов, которые принимаются в субъектах Российской Федерации, следует иметь в виду, что они осуществляют локальное правовое регулирование социальной работы, являются производными от федеральных законов и действуют на определенной территории, т.е. сфера их применения ограничена.

Помимо законов от Правительства РФ исходят подзаконные акты, нормы, направленные на реализацию федеральных законов в сфере социального обслуживания населения.

Принципиальное значение имеет Федеральный перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными предприятиями социального обслуживания, который утвержден Правительством Российской Федерации. Нормы, заложенные в этом перечне, не только имеют отношение к отдельным гражданам пожилого возраста, но и направлены на правовую защиту семьи как самостоятельного объекта правовой охраны.

Таким образом, все вышеуказанные гарантии реализуются через систему социальной защиты населения. Основой государственных социальных гарантий являются минимальные социальные стандарты : установленные законами РФ или решениями представительных органов государственной власти на определенный период времени минимальные уровни социальных гарантий, выраженные через социальные нормы и нормативы, отражающие важнейшие потребности человека в материальных

благах, общедоступных и бесплатных услугах, гарантирующие соответствующий уровень их потребления и предназначенные для определения обязательного минимума бюджетных расходов на эти цели.

Система распределительных отношений, в процессе которых за счет части национального дохода образуются и используются общественные фонды денежных средств материального обеспечения и обслуживания граждан получила название социальной защиты. Это забота государства о человеке, утратившем полностью или частично способность трудиться; деятельность государства по воплощению в жизнь целей и приоритетных задач социальной политики, по реализации совокупности законодательно закрепленных экономических, правовых и социальных гарантий, обеспечивающих каждому члену общества соблюдение социальных прав, в том числе, на достойный уровень жизни.

Социальная защита населения является деятельностью по реализации основных направлений социальной политики.

В широком смысле термин «социальная защита» впервые появился в США в 30-е гг. и получил распространение в западной социологии для обозначения системы мер, защищающих любого гражданина от экономической и социальной ущемленности, вследствие безработицы, потери или рез-кого сокращения дохода из-за болезни, рождения ребенка, производственной травмы, профзаболевания, инвалидности, старости, потери кормильца.

Социальная защита населения рассматривается российским социальным правом как система правовых гарантий и охранительных мер, защищающих членов общества от экономической, социальной и физической деградации. Она выступает как процесс обеспечения государственными и муниципальными органами существующих гарантий и прав, охраняющих личность, её экономические, политические, социальные потребности и интересы.

В практическом отношении социальная защита представлена комплексом правовых экономических, социальных гарантий, закреплённых законодательно и в подзаконных актах на государственном уровне с использованием двухступенчатой системы правовых актов – федерального и регионального законодательства.

В то же время социальная защита выступает и как процесс обеспечения государственными или иными органами существующих в обществе гарантий и прав, охраняющих личность, ее экономические, политические, социальные потребности и интересы во всех сферах жизнедеятельности общества. В своем действии она распространяется на всех членов общества, однако функциональное проявление по отношению к различным группам неодинаково.

3. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

Одна из важнейших задач социального государства - обеспечение в обществе социального равенства его членов.

В Конституции РФ закреплены:

- права и свободы человека;
- основы государственного и общественного устройства;
- важнейшие нормы, регулирующие общественные отношения.

Фундаментальную правовую основу для организации и проведения социальной работы с населением, различными слоями и группами составляют зафиксированные в Конституции права, свободы и обязанности граждан.

Правовой статус гражданина Российской Федерации предусматривает равные для всех субъективные права, свободы и обязанности человека и гражданина. Субъективное право - это вид и мера возможного поведения правомочного лица.

Юридическая обязанность - это вид и мера должного поведения обязанного лица.

Льготы - преимущества, устанавливаемые законом в виде дополнительных прав по сравнению с другими или освобождения от определенных обязанностей.

Одним из направлений государственно-правовой поддержки социальной работы является совершенствование законодательства в области социального обслуживания населения.

В Федеральном законе "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" от 10.12.95 Х 195-ФЗ (ред. от 22.08.2004) даны основные понятия, определяющие сущность новой для России отрасли социального обслуживания.

К социальным службам отнесены:

- предоставляющие социальные услуги предприятия и учреждения независимо от форм собственности;
- граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица.

Социальные службы в соответствии с законом могут относиться к государственным, муниципальным или иным формам собственности.

Государство поддерживает и поощряет развитие социальных служб независимо от форм собственности.

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВАЯ РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВЕННЫХ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Деятельность общественных и благотворительных организаций - это проявление социальных инициатив различных социальных слоев, групп населения, отдельных граждан в ответ на реалии социально-экономической ситуации в стране; стремление оказать помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Важнейшие организационно-правовые документы, регулирующие эти деятельность:

Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11.08.95 Х 135-ФЗ (ред. от 30.12.2006);

Федеральный закон «Об общественных объединениях» от 19.05.95 Х 82¬ФЗ (ред. от 23.07.2008); «О некоммерческих организациях» от 12.01.96 Х 7-ФЗ (ред. от 17.07.2009).

В этих документах определены конкретные формы деятельности общественных организаций, сформулированы их цели и задачи в области социальной защиты населения.

Так, Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» устанавливает основные правовые нормы, регулирующие благотворительную деятельность; определяет возможные способы и формы ее поддержки и поощрения со стороны органов государственной власти; указывает на специфические особенности благотворительной деятельности в России.

В законе определяется, что благотворительная деятельность - это добровольная деятельность граждан, учреждений по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданами имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Благотворительная организация в обязательном порядке должна быть негосударственной и немуниципальной, некоммерческой.

Благотворительная организация не вправе расходовать свои средства и использовать свое имущество для поддержки политических партий, движений, групп и кампаний.

Способы реализации программ:

материальная поддержка членов организации или тех, кого она опекает;

взаимопомощь и совместная организация досуга;

создание учреждений и служб помощи, в том числе образовательной, лечебной, реабилитационной, социально-педагогической.

Участниками благотворительной деятельности, кроме благотворителей, являются также: благо получатели, т.е. лица, получающие благотворительные пожертвования, помощь благотворителей; добровольцы - граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благо получателя и в интересах благотворительной организации.

Выделяют несколько типов сотрудничества с властями:

- получение от местных органов власти гуманитарной помощи или участие в ее распределении;
- получение помещения для работы;
- прямая финансовая поддержка.

Основные цели, которые преследуют российские не-государственные организации в поиске контактов с зарубежными:

- получение гуманитарной помощи;
- гранты на долгосрочные программы;
- разработка совместных проектов;
- обучение руководителей и персонала.

Успешное функционирование благотворительных организаций обуславливают несколько основополагающих факторов: усовершенствование правовой базы деятельности этих организаций и налаживание связей между частными благотворительными организациями и государственной структурой социальной защиты.

5. МЕЖДУНАРОДНЫЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА

В мире сложились центры социального сотрудничества, с помощью которых страны координируют свою национальную и социальную политику, принимают меры к улучшению социального положения маргинальных групп населения, обмениваются опытом и решают вопросы социального положения и подготовки кадров социальных работников. Существует несколько авторитетных международных социальных организаций, по каналам которых осуществляется разнообразное и многопрофильное сотрудничество.

Впервые в рамках политики нового курса Ф.Д. Рузвельта в 1935 г., а позднее, в 1940-х годах, в документах Международной организации труда был законодательно оформлен закон о социальной защите. В 1952 году МОТ принята Конвенция № 102, содержащая целую концепцию социальной защиты. Она провозглашает право всех членов общества на социальную помощь, вне зависимости от трудового стажа и размера выплаченных страховых взносов. В данной Конвенции также выделяется девять направлений, по которым должна быть оказана данная помощь: медицинское обслуживание, пособия по болезни, пособия по безработице, пенсии по старости, пенсии по производственному травматизму, пособия в связи с рождением ребенка, семейные пособия, пособия по инвалидности, пособия по случаю потери кормильца. В Конвенции зафиксирован базовый принцип равноправия при оказании социальной помощи – все государства, ратифицировавшие Конвенцию, принимают на себя обязательство предоставлять на своей территории гражданам любого другого государства— члена МОТ, а также беженцам и лицам без гражданства одинаковые со своими гражданами права, касающиеся установленных Конвенцией видов социального обеспечения. Странам, не достигшим необходимого уровня развития экономики и системы медицинского обслуживания населения, предоставляется возможность ратифицировать Конвенцию, на начальном этапе временно исключив некоторые аспекты, при обосновании причин такого исключения в ежегодных докладах, предоставляемых в МОТ. В дальнейшем концепция МОТ нашла свое отражение в документах Европейского союза: в Европейском кодексе социального обеспечения (1968 г.), Хартии основных социальных прав трудящихся, Зеленой (1992 г.) и Белой (1994 г.) книгах о европейской социальной политике и пр.

Европейский Центр по политике и исследованиям в области социального благосостояния был основан в 1974 году на базе соглашения правительства Австрии с ООН. С юридической точки зрения Центр создан в качестве автономного, неприбыльного международного и межправительственного исследовательского органа в вопросах социального развития и подготовки специалистов. Единственная в Европе организация по социальному сотрудничеству. Основная концепция, которой руководствуется Европейский Центр, состоит в том, что социальные проблемы развитых стран имеют много общего и поэтому их решение должно быть найдено на путях сотрудничества и через обмен информацией, опытом, идеями, нежели чем отдельными странами в условиях изоляции.

Международная федерация социальных работников (МФСР).

Федерация была создана с целью оказания помощи социальным работникам всего мира. В конституции Международной федерации социальных работников записано, что концепция социальной работы происходит из гуманитарных, религиозных и демократических идеалов и философий и что ее глобальное значение состоит в том, чтобы отвечать человеческим потребностям, возникающим из личностно-социетальных взаимодействий.

ЮНЕСКО – международная межправительственная организация, являющаяся специализированным отделением ООН по вопросам образования, науки и культуры. ЮНЕСКО была создана в 1946 году. Членами организации являются 158 государств. Главная цель, которую ставит перед собой организация – содействие развитию международного сотрудничества в области науки и техники, образования, культуры, искусства, охраны окружающей среды, ресурсов Мирового океана и земной коры, прикладной микробиологии и биотехники, энергетики, распространения научно-технической информации; борьба против дискриминации в вопросах образования; защита национальных культур и предупреждение стихийных бедствий.

ЮНИСЕФ является Детским фондом ООН, созданным в 1946 году как Международная чрезвычайная организация помощи детям в разоренных странах Европы. В наше время ЮНИСЕФ стала ведущим учреждением ООН по координации деятельности программ помощи детям. На заседаниях Исполнительного Совета организации рассматривается политика, обсуждаются программы и проекты, утверждается бюджет Фонда. Источник финансирования составляют ежегодные добровольные пожертвования организаций и частных лиц.

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) создана как специализированная организация при ООН, ставящая своей целью достижение всеми народами возможно высшего уровня здоровья. Она организует во всемирном масштабе борьбу с болезнями. В частности, одной из заслуг этой организации является ликвидация оспы на нашей планете.

ВОЗ издала Руководящие принципы для разработки национальных стратегий по обеспечению здоровья для всех и подготовила Глобальную

стратегию, основанную на национальных стратегиях, принятых на Всемирной ассамблее здравоохранения в 1981 г.

Добровольческие организации социальной деятельности.

Добровольческие ассоциации распространены во всем мире. К ним относятся религиозные группы и профессиональные общества, ассоциации, членов которых связывают общие увлечения.

Крупные добровольческие ассоциации иногда превращаются в сложные организации с сильно развитой бюрократией. В качестве примеров можно привести Армию спасения, Корпус мира, Общество Красного Креста. Деятельность этих организаций связана с благотворительностью и милосердием, образовательными программами. Рассмотрим в качестве примера деятельность Армии спасения и Международного Красного Креста.

План занятия:

1. Этапы формирования государственно-правовых основ социальной работы в России.
2. Сущность государственно-правовых основ социальной работы.
3. Социальная защита населения в современной России.
4. Организационно – правовая регламентация деятельности общественных и благотворительных организаций.
5. Международные аспекты социального сотрудничества.

Вопросы и задания для самоконтроля:

1. Какую роль играет право в деятельности социального работника?
2. Какие международные документы вы знаете?
3. Какая статья Конституции РФ провозглашает наше государство «социальным»
4. Какие статьи Конституции РФ регламентируют социальное обеспечение, защиту семьи, материнства, право на труд, на социальное страхование?
5. Назовите региональные законы и подзаконные акты в области социальной защиты населения в КЧР.

Темы докладов и рефератов:

1. Международные документы в области социальной работы.
2. Конституции РФ и её роль в нормативной регламентации социальной работы.
3. Федеральное законодательство в области социальной работы.
4. Основные нормативно-правовые акты, используемые в работе с различными категориями клиентов социальной работы.
5. Региональное законодательство в области социальной работы.

ТЕМА 7. СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА И СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Методические указания: для усвоения данной темы нужно разобраться в сущности, основных принципах и категориях социальной политики в современной России. Следует особо обратить внимание на такие элементы социальной политики, как пенсионное обеспечение, охрана здоровья, жилищная политика.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАНЯТИЮ

1. ПОНЯТИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ.

Важнейшей составной частью внутренней политики государства наряду с экономической, национальной, культурной, демографической является социальная политика. Под социальной политикой понимается политическая деятельность государства по экономическому, социально-политическому, идеологическому обеспечению и согласованию общественных, групповых, личных интересов граждан. Существует более широкое толкование этого понятия: социальная политика - это целенаправленное воздействие государства, общественных организаций, органов местного самоуправления, а также предприятий на существующую систему общественных отношений.

Социальная политика воплощается в конкретных социальных программах, социальной практике, регулирует отношения в обществе в интересах основных социальных групп населения.

Главным показателем эффективности социополитики служит уровень жизни, который отражает обеспеченность населения необходимыми для жизни материальными и духовными благами, уровень потребления товаров и услуг и степень удовлетворения соответствующих потребностей.

Основными целями социальной политики в период кризисного состояния экономики являются:

-создание экономических и правовых условий, стимулирующих активную трудоспособную часть общества к эффективному участию в хозяйственной деятельности, чтобы обеспечивать благополучие свое, семьи и всего общества;

-сохранение основных социальных гарантий в области доходов населения и сохранение минимальных гарантий медицинского обслуживания, социального обеспечения, образования и культурного развития.

Это предполагает поддержание баланса между денежными доходами населения и товарными ресурсами; развитие сферы услуг для населения, удовлетворение его спроса на качество товаров и услуг; создание благоприятных условий для улучшения жилищных условий граждан; расширение материальной базы укрепления здоровья населения, роста его образованности и культуры.

Социальная политика призвана разрешать противоречия между текущими и перспективными интересами общества, между интересами различных слоев общественных институтов, учитывать и прогнозировать, снижать и корректировать неизбежную «плату» общества за социальный прогресс. В этой связи социальная политика имеет прямое отношение к определению приоритетов в развитии благосостояния, масштабов поддержки различных слоев населения.

Обычно социальная политика реализуется через различные формы социальной работы, крупные разовые государственные решения и мероприятия, а также через социальные программы (специализированные и комплексные). Разумная социальная политика направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, гражданина демократического общества. Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. А признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина считается важнейшей обязанностью государства.

2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В РОССИИ

В социальной политике государства можно выделить два направления:

1. Учет и эффективная реализация основных видов социальной работы: социальной диагностики, социальной профилактики, социального надзора, социальной терапии, социальной адаптации, социальной реабилитации, социального обеспечения, социального страхования, социальной опеки, социальной помощи, социального консультирования, социальной экспертизы, социального попечительства, социальных нововведений, социального посредничества и подвижничества.

2. Направленность на основные социальные объекты:

• группы и слои, нуждающиеся в социальной защите, социальной помощи и поддержке, такие, как инвалиды; безработные; участники Великой Отечественной войны; труженики тыла; одинокие пожилые люди и семьи; беженцы; лица, подвергшиеся радиационному воздействию; семьи, имеющие детей-инвалидов; многодетные семьи; осиротевшие или оставшиеся без попечения родителей дети и т.д.

• различные сферы жизнедеятельности социального характера: производственную и социальную инфраструктуры; городскую, сельскую, а также промежуточную форму расселения; здравоохранение; образование; науку; культуру; культурно-досуговую; социально-этническую; бытового обслуживания. Государство осуществляет (прямо и косвенно) деятельность по социально-экономической поддержке, оказанию социально-бытовых, медико-социальных.

психолого-педагогических, правовых услуг, по социальной адаптации и реабилитации граждан и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по оздоровлению среды их обитания.

Социальная политика государства может иметь различные измерения: экономическое, организационное, правовое, собственно социальное, культурологическое, экологическое, личностное. Поэтому возможна количественная и качественная характеристика проводимой государством социальной политики.

3. ЗАДАЧИ СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

Важнейшей задачей социальной политики государственного сектора является достижение определенного уровня равновесия в общественной жизни через:

- предоставление государственных гарантий предотвращения максимальных негативных последствий стихийных бедствий, голода, болезней, глобальных процессов;
- перераспределение материальных ресурсов, согласование организационных усилий, направленных на обеспечение и повышение достигнутого данной страной уровня жизни через налоги, развитие благотворительности, предпринимательство в сочетании с репрессивными средствами.
- освоение зарубежного опыта в сфере социальной поддержки населения при осознании необходимости в полной мере учитывать исторические условия и национальные особенности России:
- организация адресной помощи наиболее нуждающимся группам населения (престарелым, инвалидам, одиноким, многодетным семьям). В связи с этим необходимо разработать базовый показатель уровня бедности;
- борьба с безработицей:
- сбалансированное сочетание денежных и неденежных видов помощи;
- предупреждение негативных последствий в поведении, в жизнедеятельности отдельных личностей, групп, слоев, т.е. профилактическая работа.

4. СВЯЗЬ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Социальная политика и социальная работа тесно взаимосвязаны между собой. Обе характеризуются двумя взаимообусловленными сторонами: научно-познавательной и практико-организационной.

Социальная работа – это своеобразная форма, способ реализации социальной политики, а социальная политика – стержень, ориентир социальной работы. В этом состоит их единство и различие. Последнее проявляется, в частности, в том, что социальная политика – более широкое понятие, определяющая сторона социальной работы. Социальная политика – ориентир не только для социальной работы, но и для развития социальной сферы в целом. В отличие от социальной работы она более устойчива, стабильна. Социальная же работа более динамична, подвижна, богата по своему содержанию в сравнении с социальной политикой. Вместе с тем их единство нерасторжимо. Какова социальная политика, такова и социальная

работа. Реализация содержания, форм и методов последней целиком и полностью определяется социальной политикой. В то же время социальная работа – деятельность по социальной защите, поддержке и помощи социально уязвимых слоев и групп, отдельных граждан, населения в целом не может не сказаться на ориентирах социальной политики, ее направлениях, целях и задачах.

Проекты, реализуемые в России с 2005 г., касаются наиболее чувствительных в социальном плане сфер жизнедеятельности людей на современном этапе развития страны: сельского хозяйства, здравоохранения образования и жилищно-коммунального хозяйства. Речь идет о выделении значительных средств, укреплении инфраструктуры материально-технической базы этих отраслей, большей доступности социальных благ для людей (во всяком случае, отдельным категориям).

ПЛАН:
1. Понятие социальной политики.
2. Основные направления социальной политики в России
3. Задачи современной социальной политики
4. Связь социальной политики и социальной работы

Вопросы и задания для самоконтроля:
1. В чем состоит сущность социальной политики?
2. Какова взаимосвязь социальной политики и социальной работы?
3. Какие социальные проблемы человека и общества решает социальная политика?
4. Что является субъектом социальной политики?
5. Назовите объекты социальной политики.

Темы докладов и рефератов:
1. Современные западные концепции социальной политики.
2. Основные принципы социальной политики государства.
3. Социальная политика России в 90-х годах.
4. Особенности социальной политики России в начале XXI в.
5. Социальная политика и социальная справедливость.
6. Социальная политика и социально-экономические индикаторы.

ТЕМА 8. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПОРТРЕТ БАКАЛАВРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.

Методические указания: для усвоения данной темы следует разобраться с основами этики и профессионального мастерства бакалавра социальной работы, определиться с особенностями отечественного, международного и зарубежного этического кодекса профессии; обратить внимание на практику сотрудничества в социальной работе.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАНЯТИЮ

ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

В квалификационном справочнике социальному работнику предписан следующий перечень должностных обязанностей:

- выявлять семьи и отдельных лиц, нуждающихся в социально-медицинской, юридической, психолого-педагогической, материальной и иной помощи, в охране нравственного, физического и психического здоровья;
- устанавливать причины возникающих у них трудностей, конфликтных ситуаций (по месту работы, учебы, в семье и т.д.), оказывать содействие в разрешении этих трудностей и конфликтов и социальную защиту;
- содействовать в совместной деятельности различных общественных и государственных организаций и учреждений по оказанию необходимой социально-экономической помощи нуждающимся группам населения;
- оказывать помощь в семейном воспитании, заключении трудовых договоров о работе на дому женщинам, имеющим несовершеннолетних детей, инвалидам, пенсионерам;
- проводить психолого-педагогические и юридические консультации по вопросам семьи и брака, воспитательную работу с несовершеннолетними детьми с асоциальным поведением;
- выявлять и оказывать содействие детям и взрослым, нуждающимся в опеке и попечительстве, устройстве в лечебные и учебно-воспитательные учреждения, получении материальной, социально-бытовой и иной помощи;

организовывать общественную защиту несовершеннолетних правонарушителей, выступать (в необходимых случаях) в качестве их общественного защитника в суде;

участвовать в работе по созданию центров социальной помощи семье (усыновления, попечительства и опеки; социальной реабилитации; приютов: молодежных, подростковых, детских и семейных центров; клубов и ассоциаций, объединений по интересам и т.д.);

организовывать и координировать работу по социальной адаптации и реабилитации лиц, вернувшихся из мест лишения свободы и специальных учебно-воспитательных учреждений.

ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Основные функции социального работника: реализация диагностической функции предполагает изучение социальным работником особенностей группы, слоя, отдельного человека, степени и направленности на них микросреды и постановку «социального диагноза». Прогностическая функция реализуется путем программирования и прогнозирования влияния

на объекты социальной работы всех социальных институтов общества, выработки определенной модели социального поведения этих объектов. Предупредительно-профилактическая функция позволяет предусмотреть и привести в действие социально-правовые, юридические, психологические, социально-медицинские, педагогические и другие механизмы предупреждения и преодоления негативных явлений. Правозащитная функция предусматривает использование всего комплекса законов и правовых норм, направленных на оказание помощи и поддержки, защиту населения. В соответствии с социально-педагогической функцией социальный работник призван выявлять интересы и потребности людей в различных видах деятельности и привлекать к работе с ними различные учреждения, организации, общественные, творческие и другие союзы, специалистов, тренеров и т.д. Психологическая функция предполагает различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся, призвана способствовать социальной адаптации личности. При реализации социально-медицинской функции социальный работник обязан организовать работу по профилактике здоровья, помогать овладевать основами оказания первой медицинской помощи, культурой питания, санитарно-гигиеническими нормами и т.д.

В рамках реализации социально-бытовой функции социальный работник обязан способствовать оказанию необходимой помощи и поддержки различным категориям населения в улучшении их жилищных условий, организации нормального быта. Коммуникативная функция призвана устанавливать контакты с нуждающимися в той или иной помощи и поддержке, организовывать обмен информацией, способствовать включению различных институтов общества в деятельность социальных служб. Рекламно-пропагандистская функция социальной работы проявляется в организации рекламы социальных услуг, в пропаганде идей социальной защиты человека. Нравственно-гуманистическая функция придает социальной работе высокие гуманистические цели, создает условия для достойного функционирования человека, групп и слоев в обществе. Реализация организационной функции состоит в том, чтобы способствовать организации социальных служб на предприятиях и в учреждениях, а также по месту жительства, привлекать к их работе общественность, направлять деятельность социальных служб на оказание различных видов помощи и социальных услуг населению.

ОСНОВНЫЕ ЭТИЧЕСКИЕ ЗАПОВЕДИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ:

- не смешивать работу с личными интересами;
- не разглашать посторонним информацию личного характера о клиенте, его проблемах;
- не дружить с клиентами, стараться не проводить с клиентами личное время и досуг;

- не брать полностью на себя проблемы клиента, не делать их своими;
- не вступать с клиентами в сексуальные отношения:
- не делиться с клиентами собственными проблемами;
- ничего не просить и не брать от клиентов;
- не обманывать и не вводить в заблуждение клиентов;
- при встрече с клиентами с девиантным (отклоняющимся) поведением не выяснять с ним отношения, не грубить;
- быть ровным и вежливым в общении;
- всегда иметь аккуратный и соответствующий ситуации внешний вид; избегать как неопрятности, неряшливости, так и излишеств, вычурности (необычных причесок, украшений, слишком дорогой одежды).

ПЛАН:
1. Понятие профессиональный портрет, его функции и виды.
2. Должностные обязанности социального работника
3. Профессиональные знания и функции социального работника.
4. Профессиональные умения и навыки социального работника.
5. Личностные качества социального работника.
6. Проблемы профессионального сгорания в социальной работе.

Вопросы и задания для самоконтроля:
1. Что такое личностное качество?
2. За счет чего обеспечивается профессиональный уровень реализации личностного качества?
3. Раскройте содержание должностных обязанностей социального работника, содержащихся в квалификационном справочнике.
4. Каковы функции специалиста по социальной работе?
5. Перечислите наиболее важные личностные качества социального работника.

Темы докладов и рефератов:
1. Ценность долга и должных отношений в социальной работе
2. Профессионально-этические качества бакалавра социальной работы.
3. Кодекс этики социального работника России.
4. «Социальный работник» - должностное и отраслевое понятие.
5. Основные подходы при исполнении профессиональных функций бакалавром социальной работы.

ТЕМА 9: Профессиональная карьера и ее планирование

Цель: Научить студентов разрабатывать программу профессионального роста.

ПЛАН:

1. Профессиональное самоопределение и профессиональная ориентация молодежи
2. Понятие профессиональной карьеры.
3. Этапы формирования профессиональной карьеры.
4. Особенности формирования профессиональной карьеры в социальной работе.
5. Профессиональное сознание социального работника, его сущность и основные детерминанты.

Вопросы и задания для самоконтроля:
1. Что Вы понимаете под профессиональной ориентацией и профессиональным самоопределением? В чем Вы видите разницу?
2. Назовите ведущие причины безработицы молодежи (с Вашей точки зрения).
3. Какие социальные службы по поддержке молодежи на рынке труда Вам известны?
4. Назовите ведущие формы работы и технологии социальных служб по обозначенной проблеме.
5. Какие мероприятия социальных служб и других государственных структур улучшили бы ситуацию молодежи на рынке труда?

Темы докладов и рефератов:
1. Самоменеджмент в формировании карьеры.
2. Понятие «успешная карьера» и условия ее формирования.
3. Профессиональное сознание и его роль в профессиональной деятельности
4. Основные детерминанты профессионального сознания социального работника
5. Проблемы развития и становления личности профессионального социального работника

ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ, ПРОВОДИМЫХ В ИНТЕРАКТИВНОЙ ФОРМЕ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Круглый стол

Тема: Предмет дисциплины «Введение в профессию "Социальная работа"»

Цель: Сформировать представление студентов о предмете и цели дисциплины, о понятийно-категориальном аппарате, об особенностях профессии «специалист по социальной работе».

Вопросы для обсуждения:
1. Понятие, объект, предмет и теоретико-методологическая база дисциплины Введение в профессию социальная работа.
2. Социальная работа как наука и учебная дисциплина. Причины возникновения социальной работы как профессии.
3. История преподавания социальной работы в России и за рубежом.

4. Причины возникновения социальной работы как науки.

Темы рефератов и докладов:
1. Социальная работа как средство решения социальных проблем.
2. Междисциплинарный статус социальной работы как науки.
3. Основные методы анализа в социальной работе как науке.
4. Социальная работа: современность и перспективы.
5. Социальная работа как учебная дисциплина
6. Специфика социальной работы как вида деятельности.

Образовательные технологии: метод проблемного изложе-ния, разбор конкретных ситуаций. Сначала студенты по оче-реди высказываются о специфике дисциплины (по предло-женным вопросам для обсуждения). В процессе обсуждения заслушиваются подготовленные доклады (с использованием мультимедийных средств). Затем разговор переходит к раз-бору конкретных ситуаций. Студентам предлагается само-стоятельно выдвинуть 1 – 2 ситуации для обсуждения. Например:
1. Почему вы выбрали для себя профессию специалиста по социальной работе? При каких условиях вы смогли бы реализовать свои знания и профессиональные навыки?
2. С какой группой населения вы предпочли бы работать? Почему?
3. Какие возможности для саморазвития вы видите? Способствует ли этому ваш выбор профессии?

Обсуждение происходит по плану, соответствующему вопросам для обсуждения, но применительно к данной конкретной ситуации.

Задания для самостоятельной работы студентов:
1. Подготовка к «круглому столу» с использованием мультимедийных средств: рефератов, докладов, сообщений, тем для обсуждения конкретных ситуаций в свете специфики дисциплины.
2. Составить, постоянно пополняя, краткий словарь понятий по изучаемой дисциплине.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: Наблюдение преподавателя за ходом обсуждения, вопросы о методах и источниках подготовки выступлений.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов), выставление рейтинговых баллов по результатам обсуждения в рамках «круглого стола» и за сделанные сообщения .

Ролевая игра

Тема: Социальная работа как процесс решения проблем

Цель: Сформировать представление студентов о характеристике и классификации социальных проблем и выработать навыки применения моделей разрешения социальных проблем.

Вопросы для обсуждения:
1. Сущность социальной проблемы.
2. Виды социальных проблем и модели их разрешения.
3. Понятие социального риска.

Темы рефератов и докладов:
1. Объективное и субъективное в понимании социальной проблемы.
2. Социальная работа в сфере социальной проблематики.
3. Экономический аспект социальной проблематики
4. Политический аспект социальной проблематики.
5. Правовой аспект социальной проблематики.
6. Культурный аспект социальной проблематики.

Образовательные технологии: форма проведения занятия – ролевая игра: «Судебное заседание по проблеме семейного насилия». Обвиняемый: мужчина. Прокуроры – 3-5 человек, – пользуясь знаниями и социальным опытом, аргументируют обвинение, раскрывая детали проблемы. Адвокаты – 3 чело-века, – пользуясь знаниями и социальным опытом, опровергают доводы обвинения, раскрывая причины проблемы семейного насилия. Присяжные заседатели – 5-7 человек – оценивают степень аргументированности высказываний обвинения и защиты. Свидетели обвинения и защиты – все остальные участники семинара, которым можно выступать в двух качествах.

Играют все пришедшие на семинар, поэтому необходимо заранее продумать, какую роль выбрать, и подготовить аргументацию своих выступлений.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов). Наблюдение преподавателя за ходом обсуждения, вопросы о методах и источниках подготовки выступлений, на понимание используемой студентами терминологии, существа излагаемых проблем.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: выставление рейтинговых баллов по результатам участия в ролевой игре.

Семинар-диспут
Тема: Социальная политика и социальная работа
Цель: Формирование способности анализировать цель, проблемы и значение социальной политики в современном обществе.

Вопросы для обсуждения:
1. Понятие социальной политики.
2. Основные направления социальной политики в России
3. Задачи современной социальной политики
4. Связь социальной политики и социальной работы

Темы рефератов и докладов:

1. Современные западные концепции социальной политики.
2. Основные принципы социальной политики государства.
3. Социальная политика России в 90-х годах.
4. Особенности социальной политики России в начале XXI в.
5. Социальная политика и социальная справедливость.
6. Социальная политика и социально-экономические индикаторы.

Образовательные технологии: Дискуссия. Метод проблемного изложения. Дискуссия по социальным программам регионального уровня. Дискуссия разворачивается вокруг двух-трех программ (они определяются в процессе подготовки к занятию). Часть студентов выступает в роли разработчиков программ, другая половина в роли критиков задач и средств, которые обозначены в программах. Эксперты предварительно проводят опрос среди знакомых, известно ли им о существовании данных программ, являются ли они участниками социальной программы. Результаты опроса используются при оценке хода дискуссии и её результатов.

Задания для письменной работы на занятии: какие социальные программы, на ваш взгляд необходимы в регионе?

Формы контроля самостоятельной работы студентов: проверка письменной работы с выставлением баллов от 1 до 5. Критерии оценки: полнота раскрытия темы (0-2 балла); творческий и самостоятельный характер работы (0-1 балл); логичность изложения (0-1балл); дополнительные, интересные данные, приведенные в работе (0-1 балл).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: выставление рейтинговых баллов по результатам дискуссии, обсуждения тем семинарского занятия и за сделанные сообщения (доклады).

Семинар - метод кейс-стади (Case- study)

Тема: Профессиональный портрет бакалавра социальной работы.

Цель: Формирование идентификация бакалавра по социальной работе с профессией, с ценностными общественными и личностными смыслами, а также способности четко осознавать и формулировать собственную точку зрения, анализировать ситуацию, разбираться в сути проблем, предлагать возможные пути решения.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие профессиональный портрет, его функции и виды.
5. Должностные обязанности социального работника
6. Профессиональные знания и функции социального работника.
7. Профессиональные умения и навыки социального работника.
8. Личностные качества социального работника.
9. Проблемы профессионального сгорания в социальной работе.

Темы рефератов и докладов:

1. Ценность долга и должных отношений в социальной работе
2. Профессионально-этические качества бакалавра социальной работы.
3. Кодекс этики социального работника России.
4. «Социальный работник» - должностное и отраслевое понятие.
5. Основные подходы при исполнении профессиональных функций бакалавром социальной работы.

Образовательные технологии: метод кейс-стади (Case study) предполагает описание реальных социальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшие из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале, или же приближены к реальной ситуации. Возможна коллективная работа студенческой группы над общим проектом, посвященным теоретическому анализу наиболее значимой социальной проблемы. Выбор проблемы осуществляется индивидуально или сообща с группой или преподавателем.
Примерные темы:
1. «Функции специалиста по социальной работе».
2. «Наиболее важные личностные качества социального работника».
3. «Должностные обязанности социального работника, содержащиеся в квалификационном справочнике».
4. «Кодекс этики социального работника России».

Задания для самостоятельной работы студентов: Для подготовки к успешной презентации студенты должны обеспечить наглядность и доступность предлагаемой для аудитории информации, заинтересовать аудиторию при своем выступлении: текст не читается, а передается в формате свободного рассказа. Обязательна «обратная связь» после выступления. Это мониторинг усвоения материала, который студенты предлагают своим коллегам по обучению.

Презентации докладов проводится с использованием мультимедийных средств.
Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:
Выставление рейтинговых баллов по результатам участия в семинаре (от 0 до 5 баллов). Критерии оценки: грамотность и обоснованность выступления, активность участия в совместном процессе обсуждения.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ:

1. Предмет дисциплины «Введение в профессию «Социальная работа»
2. Статус социальной работы.
3. Понятийно – категориальный аппарат социальной работы.
4. Становление социальной работы как профессии
5. Концепция Мэри Элен Ричмонд.
6. Основные модели социальной работы
7. Специфические принципы социальной работы.

8. Предпосылки возникновения социальной работы.
9. Периодизация развития социальной работы в России.
10. Становление в РФ профессиональной социальной работы.
11. Сущность социальной проблемы.
12. Виды социальных проблем и модели их разрешения.
13. Понятие социального риска.
14. Основные компоненты социальной работы.
15. Объекты социальной работы.
16. Субъекты социальной работы.
17. Цель, функции и средства социальной работы.
18. Основные принципы и нормы социальной работы
19. Этапы формирования государственно-правовых основ социальной работы в России.
20. Сущность государственно-правовых основ социальной работы.
21. Социальная защита населения в современной России.
22. Организационно – правовая регламентация деятельности общественных и благотворительных организаций.
23. Международные аспекты социального сотрудничества.
24. Понятие социальной политики.
25. Основные направления социальной политики в России
26. Задачи современной социальной политики
27. Связь социальной политики и социальной работы
28. Понятие профессиональный портрет, его функции и виды.
29. Должностные обязанности социального работника
30. Профессиональные знания и функции социального работника.
31. Профессиональные умения и навыки социального работника.
32. Личностные качества социального работника.
33. Проблемы профессионального сгорания в социальной работе.
34. Профессиональное самоопределение и профессиональная ориентация молодежи
35. Понятие профессиональной карьеры.
36. Этапы формирования профессиональной карьеры.
37. Особенности формирования профессиональной карьеры в социальной работе.
38. Профессиональное сознание социального работника, его сущность и основные детерминанты.
39. Социально-экономические индикаторы
40. Тенденции развития теории и практики социальной работы в XXI веке

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

VI.1. Рекомендуемая литература

а) Основная литература:

1. Беженцев, А. А. Профилактика правонарушений несовершеннолетних: учебное пособие / А.А. Беженцев. — Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2020. — 272 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-9558-0485-9. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=486790&pid=1079431 – Режим доступа: по подписке.
2. Оганян, К. М. Социологическое сопровождение обеспечения конкурентоспособности выпускников вуза в условиях современного рынка труда: коллективная монография / К.М. Оганян, И.В. Андреева, В.К. Акопян [и др.] ; под ред. д-ра филос. наук, проф.К.М. Оганяна. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 244 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/5692. - ISBN 978-5-16-010101-9. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/959942 – Режим доступа: по подписке.
3. Приступа, Е. Н. Введение в профессию (специалист по работе с семьей) : учебное пособие / Е.Н. Приступа, Ю.А. Акимова. — Москва : ИНФРА-М, 2027. — 216 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1911013. - ISBN 978-5-16-018098-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2263596 – Режим доступа: по подписке.
4. Ростовская, Т. К. "Три кита" управления государственной молодежной политики в современной России в 3-х т. Т.II: Развитие инфраструктуры, обеспечивающей реализацию государственной молодежной политики: Монография / Ростовская Т.К. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 274 с.ISBN 978-5-16-106224-1 (online). - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/943617
5. Ростовская, Т. К. Социальная работа с молодежью: Сборник документов / Ростовская Т.К., - 2-е изд. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 620 с.ISBN 978-5-16-106231-9 (online). - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/944196
6. Лукьянова, И. Е. Медико-социальная работа: введение в профессию : учебнометодическое пособие / И. Е. Лукьянова, Е. А. Сигида ; под ред. Е. А. Сигиды. - Москва : МГУС, 2002. - 92 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/432568 – Режим доступа: по подписке.
7. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию "Социальная работа" / Шмелева Н.Б. - Москва : Дашков и К, 2018. - 222 с.: ISBN 978-5-394-01246-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/415133 – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

8. Социальная работа : учебное пособие / под ред. Н. Ф. Басова. - 6-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2023. - 352 с. - ISBN 978-5-394-05182-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2084450 – Режим доступа: по подписке.
9. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник / Е. И. Холостова. - 4-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2021. - 612 с. - ISBN 978-5-394-04229-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2084448 – Режим доступа: по подписке.
10. Холостова, Е. И. История социальной работы в России : учебник / Е. И. Холостова. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 282 с. - ISBN 978-5-394-01952-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=431466

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ……3

Тема 1. Предмет дисциплины «Введение в профессию "социальная работа"»……7
Тема 2. Модели и принципы социальной работы……13
Тема 3. История социальной работы в России……21
Тема 4. Социальная работа как процесс решения проблем……31
Тема 5. Основные компоненты социальной работы……41
Тема 6. Нормативно-правовое обеспечение социальной работы...47
Тема 7. Социальная политика и социальная работа……63
Тема 8. Профессиональный портрет бакалавра социальной работы……...69 Тема 9. Профессиональная карьера и ее планирование…… 75

Планы практических занятий, проводимых в интерактивной форме
Круглый стол (тема 1)……76
Ролевая игра (тема 4)……..78
Семинар – диспут (тема7)……...79
Семинар – метод кейс-стадии (тема8)……81
Перечень вопросов для подготовки к экзамену……..83
Учебно-методическое обеспечение дисциплины…….. 84

Учебно–методическое пособие по дисциплине «Введение в профессию "Социальная работа"»

Редактор Н. В. Ефрюкова
Корректор Ф.Х.Лайпанова
Компьютерная верстка А.С. Герюгова

Формат 60х84/18. Бумага офсетная
Объем 5 п. л.
Тираж 100 экз.

Издательство Карачаево-Черкесского государственного университета
369202, г. Карачаевск, ул. Ленина, 29
Лицензия №0403310 от 21.10.97.

Отпечатано в типографии Карачаево-Черкесского госуниверситета:
369202, г. Карачаевск, ул. Ленина, 46